

Datenschutzmerkblatt für hinweisgebende Personen der Telefónica Deutschland Gruppe

Dieses Datenschutzmerkblatt gilt für die folgenden Gesellschaften der Telefónica Deutschland Gruppe: Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Telefónica Germany Retail GmbH, TGCS Hamburg GmbH, TGCS Bremen GmbH, TGCS Rostock GmbH, TGCS Nürnberg GmbH, Ortel Mobile GmbH, Ay Yildiz Communications GmbH, E-Plus Service GmbH, TCFS Potsdam GmbH, Telefónica Germany Business Sales GmbH.

Diese Gesellschaften haben ein Hinweisgeberverfahren innerhalb der Telefónica-Deutschland Gruppe eingerichtet (im Folgenden „wir“ und „unser“). Dieses Merkblatt dient der Information über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Abgabe und Bearbeitung von Hinweisen, die Sie über das Hinweisgeberverfahren der Telefónica Deutschland Gruppe eingeben.

Das Hinweisgeberverfahren steht jeder Person offen, die auf (potenzielle) Missstände hinweisen möchte, die (i) ihr im Zusammenhang mit ihrer beruflichen Tätigkeit bekannt geworden sind oder (ii) durch das wirtschaftliche Handeln einer der Gesellschaften der Telefónica Deutschland Gruppe oder eines direkten oder indirekten Zulieferers entstanden sind oder mit hinreichender Wahrscheinlichkeit entstehen können.

Dieses Datenschutzmerkblatt gilt nicht, wenn Sie unser Hinweisgeberverfahren anonym ohne Angabe von personenbezogenen Daten nutzen.

Nähere Informationen zu dem Hinweisgeberverfahren finden Sie unter <https://www.telefonica.de/hinweisgeberverfahren>.

1. Kontaktdaten Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher ist die Gesellschaft, die Ihr Arbeitgeber ist oder deren wirtschaftliches Handeln Gegenstand Ihres Hinweises ist. Die Kontaktdaten der verantwortlichen Gesellschaft sowie des Datenschutzbeauftragten können Sie der beigefügten **Anlage** entnehmen.

2. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. Personenbezogene Daten sind daher beispielsweise Vor- und Nachname, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adressen oder Telefonnummern.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

3.1. Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Erfassung und Untersuchung von Meldungen und um Verstöße gegen geltendes Recht aufzudecken und zu verhindern. Die Untersuchung von Meldungen umfasst insbesondere die Prüfung der Stichhaltigkeit des in der Meldung abgegebenen Hinweises.

Die Verarbeitung umfasst darüber hinaus auch die Einleitung von Folgemaßnahmen, insbesondere die Durchführung interner Ermittlungen, die Erhebung und Sicherung von Beweisen und die Kommunikation mit Ihnen als hinweisgebende Person. Zudem verarbeiten wir Ihre

personenbezogenen Daten zu Zwecken des Abschlusses des Verfahrens oder zur Abgabe des Verfahrens an eine zuständige Behörde.

Im Falle einer anonymen Meldung können wir den Eingang Ihres Hinweises nicht bestätigen, Ihren Hinweis mit Ihnen zu einem späteren Zeitpunkt nicht besprechen und Sie nicht über das Ergebnis des Verfahrens oder ergriffene Maßnahmen informieren. In diesem Fall ist es besonders wichtig, dass Sie so viele Informationen wie möglich bei der Abgabe Ihres Hinweises zur Verfügung stellen, damit Ihr Hinweis angemessen nachvollzogen und bearbeitet werden kann.

Wir unterliegen insoweit verschiedenen rechtlichen Vorgaben, aus denen sich eine Verpflichtung zu der vorgenannten Verarbeitung personenbezogener Daten ergeben kann: Lieferkettensorgfaltspflichtengesetzes (LkSG), dem Hinweisgeberschutzgesetzes (HinSchG) sowie weiteren gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Nachweispflichten) oder behördlichen Anordnungen.

3.2. Verarbeitung auf Grundlage von Einwilligungen (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie uns hierzu eine Einwilligung gegeben haben z. B. für die Weitergabe von Informationen über Ihre Identität an Dritte (§ 9 Abs. 3 HinSchG). Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Weitere Informationen, z. B. zu den Zwecken und Ihren Widerrufsmöglichkeiten, erhalten Sie bei Abgabe der Einwilligung.

4. Empfänger personenbezogener Daten

Soweit dies für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist, haben folgende Empfänger im erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten:

- Mitglieder einer Meldestelle zur Wahrnehmung gesetzlicher/regulatorischer Aufgaben
- Auftragsverarbeiter, die uns bei der Datenverarbeitung im Rahmen der Auftragsverarbeitung unterstützen im Bereich IT-Betrieb. Diese Dienstleister wurden sorgfältig ausgewählt und unterliegen strengen vertraglichen Vereinbarungen, u. a. zur Verschwiegenheit.
- andere Empfänger außerhalb unseres Unternehmens, die nicht im Rahmen der Auftragsverarbeitung für uns tätig sind:
 - Steuerberater/Wirtschaftsprüfer, zur Gewährleistung und Überprüfung der Buchführung der gesetzlichen Vorgaben (z. B. steuerrechtliche Vorgaben);
 - Rechtsanwälte, zur Vertretung und Durchsetzung unserer rechtlichen Interessen;
 - Logistikanbieter, die für die Postzustellung eingesetzt werden.

Auch diese Empfänger sind aufgrund gesetzlicher oder berufsständischer Pflichten oder vertraglicher Vereinbarungen zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet.

- Staatliche, bzw. europäische Stellen (z. B. Strafverfahren auf Verlangen der Strafverfolgungsbehörden) im Einzelfall auf Grundlage gesetzlicher Verpflichtungen.

5. Datenverarbeitung in Drittländern

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur in Deutschland und in der Europäischen Union.

Personenbezogene Daten werden außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittländer) verarbeitet, wenn für dieses Drittland ein „Angemessenheitsbeschluss“ der Europäischen Kommission (Art. 45 DSGVO) besteht, „geeignete Garantien“ (Art. 46 DSGVO) oder „interne Datenschutzvorschriften“ (Art. 47 DSGVO) beim Empfänger vorliegen. Bei Bedarf werden zusätzliche Maßnahmen mit dem Empfänger im Drittland vereinbart. Allgemeine Informationen zu den Angemessenheitsbeschlüssen können Sie unter https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en, zu den vorliegenden geeigneten Garantien unter https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en und zu den internen Datenschutzvorschriften unter https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/binding-corporate-rules-bcr_en abrufen. Für weitere Informationen können Sie sich an den Verantwortlichen wenden.

6. Löschung personenbezogener Daten

Die im Rahmen des Hinweisgeberverfahren verarbeiteten personenbezogenen Daten werden in der Regel nach Abschluss des Verfahrens drei Jahre gespeichert, es sei denn, die Einleitung weiterer rechtlicher Schritte erfordert die weitere Aufbewahrung (z. B. Einleitung von Strafverfahren oder Disziplinarverfahren). Bei Hinweisen auf menschenrechts- oder umweltbezogene Risiken oder Verstöße beträgt die Aufbewahrungsfrist sieben Jahre.

7. Ihre Rechte

Als betroffene Person im Sinne der DSGVO haben Sie grundsätzlich folgende Rechte:

- Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre verarbeiteten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Wenn Sie unrichtige personenbezogene Daten berichtigen bzw. unvollständige Daten vervollständigen möchten (Art. 16 DSGVO), können Sie dies grundsätzlich im Online-Self-Service Bereich vornehmen.
- Sie haben unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DSGVO).
- Sie haben unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO).
- Sie haben unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Erhalt oder Übertragung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO). Loggen Sie sich bitte zur Geltendmachung in Ihren Online-Self-Service-Bereich ein.
- Sie haben das Recht, Ihre abgegebenen Einwilligungen in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt dabei vom Widerruf unberührt. Wie Sie den Widerruf erklären können, teilen wir Ihnen bei Einholung der Einwilligung mit.
- Sie haben unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Widerspruch. Hierüber informieren wir Sie in der folgenden Ziffer dieses Datenschutzmerkblattes.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich an die Kontaktkanäle wenden, die Sie auch für die Eingabe Ihres Hinweises genutzt haben. Sollten Sie Ihren Hinweis an die Ombudsperson gesendet haben, können Sie Anfragen zu Ihren Rechten über folgende Kontaktwege an uns richten:

Bei menschenrechtlichen und umweltbezogenen Hinweisen humanrights-de@telefonica.com und sonst tell-us@telefonica.com

Bitte geben Sie bitte in jedem Fall an, an welche der Telefónica-Gesellschaften Sie Ihre Anfrage richten wollen.

Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO). Sie können sich hierzu an die Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

8. Änderungen des Datenschutzmerkbblatts

Da Gesetzesänderungen oder Änderungen unserer unternehmensinternen Prozesse eine Anpassung dieses Datenschutzmerkbblatts erforderlich machen können, die wir uns entsprechend vorbehalten, können Sie die aktuelle Version des Datenschutzmerkbblatts unter <https://www.telefonica.de/datenschutzmerkbblatt-hinweisgeberverfahren> abrufen.

Version 1.0

Anlage:
Adressen der Gesellschaften und Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten

Verantwortlicher	Datenschutzbeauftragter
Telefónica Germany GmbH & Co. OHG	
Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München verschlüsseltes Kontaktformular: https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt	Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Datenschutzbeauftragter Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München verschlüsseltes Kontaktformular: https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt
Telefónica Germany Retail GmbH	
Telefónica Germany Retail GmbH E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf verschlüsseltes Kontaktformular: https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt	Telefónica Germany Retail GmbH Datenschutzbeauftragter E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf verschlüsseltes Kontaktformular: https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt
TGCS Hamburg GmbH	
TGCS Hamburg GmbH Überseering 33a, 22297 Hamburg verschlüsseltes Kontaktformular: https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt	TGCS Hamburg GmbH Datenschutzbeauftragter Überseering 33a, 22297 Hamburg verschlüsseltes Kontaktformular: https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt
TGCS Bremen GmbH	
TGCS Bremen GmbH Linzer Straße 9, 28359 Bremen verschlüsseltes Kontaktformular: https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt	TGCS Bremen GmbH Datenschutzbeauftragter Linzer Straße 9, 28359 Bremen verschlüsseltes Kontaktformular: https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt
TGCS Rostock GmbH	
TGCS Rostock GmbH Loggerweg 5, 18055 Rostock verschlüsseltes Kontaktformular: https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt	TGCS Rostock GmbH Datenschutzbeauftragter Loggerweg 5, 18055 Rostock verschlüsseltes Kontaktformular: https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt
TGCS Nürnberg	

TGCS Nürnberg GmbH Südwestpark 38, 90449 Nürnberg verschlüsseltes Kontaktformular: https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt	TGCS Nürnberg GmbH Datenschutzbeauftragter Südwestpark 38, 90449 Nürnberg verschlüsseltes Kontaktformular: https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt
Ortel Mobile GmbH	
Ortel Mobile GmbH E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf verschlüsseltes Kontaktformular: https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt	Ortel Mobile GmbH Datenschutzbeauftragter E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf verschlüsseltes Kontaktformular: https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt
Ay Yildiz Communications GmbH	
Ay Yildiz Communications GmbH E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf verschlüsseltes Kontaktformular: https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt	Ay Yildiz Communications GmbH Datenschutzbeauftragter E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf verschlüsseltes Kontaktformular: https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt
E-Plus Service GmbH	
E-Plus Service GmbH E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf verschlüsseltes Kontaktformular: https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt	E-Plus Service GmbH Datenschutzbeauftragter E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf verschlüsseltes Kontaktformular: https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt
TCFS Potsdam GmbH	
TCFS Potsdam GmbH Edisonallee 1, 14473 Potsdam verschlüsseltes Kontaktformular: https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt	TCFS Potsdam GmbH Datenschutzbeauftragter Edisonallee 1, 14473 Potsdam verschlüsseltes Kontaktformular: https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt
Telefónica Germany Business Sales GmbH	
Telefónica Germany Business Sales GmbH E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf verschlüsseltes Kontaktformular: https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt	Telefónica Germany Business Sales GmbH Datenschutzbeauftragter E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf verschlüsseltes Kontaktformular: https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt